

# STATISTIK PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

Written by Administrator

Sunday, 22 June 2014 08:02 - Last Updated Wednesday, 06 January 2021 02:13

## Pencapaian Tahun 2020

No.	OBJEKTIF KUALITI	SEKALU/TEMPOH	PENCAPAIAN
1	Perbaikan Tanah	12 Bulan	5.2 %
2	Lesan Menduduki Sementara	6 Bulan	6.18 %
3	Permit Pengalihan Malar	Kelulusan – 1 jam Pengiraan borong 40 KVA – 30 minit	100 %
4	Pejabat Tanah	12 Bulan	80 %
5	Pendaftaran Melaya	1 hari bekerja	100%
6	Pendaftaran Urus-uruga dan Bulan Urus-uruga	1 hari bekerja – bagi kes-kes tertentu iaitu: - sehingga 15 perolehan sahaja - menerima permohonan pengaduan yang membawa sendiri - menerima permohonan sebelum jam 1.00 Pagi 2 hari bekerja – bagi kes-kes yang melebihi 15 perolehan sahaja - bukan urus-uruga	100%
7	Perintah Jual	12 Bulan	100 %
8	Tukar Surat Tanah	4 Bulan	66.4 %
9	Pecah Sempadan Pecah Bahagian Certumam Tanah	2 Bulan	100 %
10	Tukar Surat dan Pecah Sempadan Senetak	6 Bulan	62.79 %
11	Penyewakan dan Pembeban Semula Tanah	6 Bulan	87.8 %
12	Pengambilan Tanah	18 Bulan	0 %
13	Kebajikan Urus-uruga (kecualian Pertabir Tanah)	1 hari bekerja	100%
14	Operasi Pengangkutan	1 hari bekerja	100 %
15	Pungutan Cukai Tanah/Tunggakan Cukai Tanah	Mengikuti sahsan jabatan	63.18 %
16	Aduan Pelanggan	Pembaikan aduan 100% setiap tahun	100 %
17	Pembaikan Sistem Pengurusan Aduan (SPAS)	tidak komposit melebihi 80% ke atas Pendaftaran maklumat sistem SPAS dilakukan dengan tempoh 3 minggu selepas penerimaan aduan	80 %
18	Pengurusan Aset	Melalui dalam buku peritiran dan dalam tempoh 3 minggu selepas pengaduan munggaran	100 %
19	Letih Sumber Manusia	Melalui dalam buku peritiran dan dalam tempoh 3 minggu selepas pengaduan munggaran	100 %